

Tájékoztatás a békéltető testülettel kapcsolatban

A békéltető testület tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul és a kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az egyeztetés megkísérléséről.

A békéltető testületre, valamint az eljárására vonatkozó részletes szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18.§-37/A.§ szakaszai tartalmazzák.

Amennyiben a fogyasztó a szolgáltató panaszra adott válaszával nem ért egyet a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület
3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.

Ügyfélfogadási idő:

H-CS 8.30-15.30 óra

P 8.30-13.00 óra

Egyéb elérhetőségek:

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

E-mail:

bekeltetes@bokik.hu – új kérelem benyújtása

kalna.zsuzsa@bokik.hu – folyamatban lévő ügyek

Telefonszámok:

46/501-091 - új kérelem benyújtása

46/501-871 - folyamatban lévő ügyek

Web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu Békéltető

Testületek országos listája:

A békéltető testületek illetékességét a fogyasztóvédelmi törvény 2. számú melléklete tartalmazza az alábbiak szerint:

1	Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
2	Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest	Budapest
3	Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
4	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1. Levelezési címe: 3501 Miskolc, Pf. 376. Telefonszáma: 46/501-091 - új kérelem benyújtása 46/501-871 - folyamatban lévő ügyek E-mail: bekeltetes@bokik.hu – új kérelem benyújtása kalna.zsuzsa@bokik.hu – folyamatban lévő ügyek	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
5	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

	<p>Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.</p> <p>Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék</p> <p>E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu</p>		
6	<p>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.</p> <p>Telefonszáma: (22) 510-310</p> <p>E-mail cím: fmkik@fmkik.hu</p>	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
7	<p>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217</p> <p>E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu</p>	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
8	<p>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500-749</p> <p>E-mail cím: info@hbkik.hu</p>	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
9	<p>Pest Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.</p> <p>Telefonszáma: (1)-269-0703</p> <p>E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu</p> <p>Honlap cím: www.panaszrendezes.hu</p>	Budapest	Pest vármegye