

LOMTALANÍTÁSI IGÉNYBEJELENTŐ LAP
(családi házas övezetben élők részére)

Megrendelő adatai:

Megrendelő neve*:

.....

Felhasználó azonosító*:

Email:..... ☐

Kapcsolattartó*:

Telefon*:

Helyszín információk:

Lomtalanítási cím*:

Helyszín részletes leírása (megközelítés, tájolás):

.....

Megjegyzés, rajz:

Lomtalanítási információk:

Lom becsült mennyisége (m³)*:.....

Lom jellege: ☐ nagydarabos (pl. bútor)

dobozolt ☐ zsákolt ☐ ömlesztett vegyes

Egyéb:

Kitöltés dátuma*:

.....

aláírás

* Kötelezően kitöltendő mezők

Visszaigazolás a
Szolgáltató tölti ki

Lomtalanítás visszaigazolt ideje:
Ügyintéző (időpont és név):
Szállításnak átadva (időpont):
Megjegyzés:

Tájékoztató a házhoz menő lomtalanításról

A közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében **igénybejelentés alapján, a lakossal előre egyeztetett napon végzi el Társaságunk**. Ezzel a szolgáltatással a lom keletkezéséhez igazítható az elszállítás időpontja. A lomtalanítás évente 2 alkalommal vehető igénybe.

Az igénybejelentés történhet:

- **személyesen** az ügyfélszolgálati irodáinkban,
- **telefonon** a +36 1 776 7777 -es ügyfélszolgálati telefonszámon,
- **a honlapunkról** előzetesen letöltött igénybejelentő lap segítségével (településnévre kattintva az ügyfélszolgálat megadott elérhetőségein),
- **e-mailben** az ugyfelszolgalat@zhk.hu e-mail címen.

Ahhoz, hogy rögzíteni tudjuk a lomtalanítási igényét a következő adatokra lesz szükségünk:

- lomhulladék típusa,
- lomhulladék várható mennyisége (m³),
- lomok elszállításának kívánt időpontja,
- az Ön címe és elérhetőségei (név, cím, ügyfélkód, telefon, e-mail).

A lomtalanítás időpontjának pontos meghatározása a fentiek figyelembevételével és a szolgáltató belső járattervének figyelembevételével történik. Ezért kérjük, hogy folyamatosan jelentkezzenek igényeikkel, mivel azokat csak ütemezve tudjuk elvégezni.

Miután beérkezett Öntől az igény hozzánk, kollégáink egyeztetik az Ön igényeit és cégünk lehetőségeit, majd visszajelzünk Önnek a megadott elérhetőségeinek valamelyikén. Az általunk visszaigazolt napra Ön kikészíti a lom hulladékot ingatlanja elé, és munkatársaink a megjelölt napon 6-14 óra között begyűjtik a hulladékot.

A lom, a lomtalanítás során átvett olyan háztartási hulladék, amely a megrendelt szolgáltatás keretében rendszeresített gyűjtőedény méreteit meghaladja.

A lomtalanítás alkalmával minden, az ingatlan elé kihelyezett nagyobb terjedelmű hulladék (pl.: bútor, edények, egyéb feleslegessé vált eszközök, tárgyak) elszállításra kerül. A nagyméretű lomokat (pl.: ágy, szekrény, ülőgarnitúra) szétszedett állapotban kell kihelyezni úgy, hogy az kézi erővel könnyen mozgatható legyen.

A lom továbbra sem tartalmazhat háztartási hulladékot, veszélyes anyagot tartalmazó fémhulladékokat, azbesztet tartalmazó hulladékokat, veszélyes anyagokat tartalmazó faforgácsot, oldószereket, szerves oldószereket, savakat, lúgokat, nehézfém tartalmú hulladékot, olajos rongyokat, fáradt olajat, olajsűrőket, fertőző hulladékokat (állati tetem,

trágya), gyógyszereket, éles-hegyes eszközöket (injekciós tűk, fecskendők, vágó- szűrőeszközök), permetszereket és azok dobozait, építési törmeléket, épület bontásból származó hulladékot, gumiköpenyt, autóbontásból származó hulladékot, autóroncsoakat, elektronikai hulladékot és zöldhulladékot sem, **mert azokat Társaságunk nem szállítja el.**

EZÚTON TÁJÉKOZTATJUK A LAKOSSÁGOT, HOGY A BEJELENTÉS NÉLKÜL TÖRTÉNŐ HULLADÉK KIHELYEZÉSE ILLEGÁLIS HULLADÉKLERAKÁSNAK MINŐSÜL!

Környezetünk megóvása érdekében köszönjük a lomtalanításban való közreműködésüket